

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Penzion Pod Věží, Kolín

Platné a účinné od: 1.1.2026

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují podmínky poskytování ubytovacích služeb v Penzionu Pod Věží v Kolíně a vztahy mezi provozovatelem a zákazníkem.

1.2. Provozovatelem ubytovacího zařízení je:

Penzion a kavárna Pod Věží, s.r.o.

IČO: 23840994

Sídlo: U Stodoly 1469, 280 02 Kolín

Provozovna: Parlérova 40, 280 02 Kolín

E-mail: penzionpodvezi@gmail.com

Telefon: +420 604 266 669

Web: www.penzionpodvezi.cz

(dále jen „ubytovatel“).

1.3. Tyto VOP se vztahují na všechny rezervace a pobyty uskutečněné přímo u ubytovatele nebo prostřednictvím internetových rezervačních portálů, pokud není v konkrétní rezervaci uvedeno jinak.

1.4. Práva a povinnosti neupravené těmito VOP se řídí příslušnými ustanoveními právních předpisů České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění.

2. Rezervace ubytování

2.1. Rezervaci ubytování lze provést zejména:

- prostřednictvím online rezervačního systému na webových stránkách penzionu,
- e-mailem,
- telefonicky,
- osobně,
- prostřednictvím rezervačních portálů, zejména Booking.com.

2.2. Rezervace se považuje za potvrzenou okamžikem, kdy ubytovatel zákazníkovi rezervaci potvrdí, případně kdy je rezervace potvrzena prostřednictvím příslušného rezervačního portálu.

2.3. Potvrzení rezervace obsahuje zejména termín pobytu, počet ubytovaných osob, typ pokoje, cenu ubytování a případné další sjednané služby.

2.4. Ubytovatel si vyhrazuje právo požadovat při vybraných typech rezervací zálohu nebo úhradu celé ceny pobytu předem. Podmínky úhrady jsou zákazníkovi sděleny při rezervaci.

2.5. Pokud není záloha nebo předem požadovaná platba uhrazena ve stanoveném termínu, může ubytovatel rezervaci zrušit.

3. Cena ubytování a platební podmínky

3.1. Cena ubytování je uvedena v aktuálním ceníku ubytovatele, v online rezervačním systému nebo v potvrzení rezervace.

3.2. Cena může být odlišná v závislosti na termínu, typu pokoje, délce pobytu, počtu osob, speciální nabídce nebo podmínkách konkrétního rezervačního portálu.

3.3. Není-li v potvrzení rezervace uvedeno jinak, cena zahrnuje pouze služby výslovně uvedené v rezervaci.

3.4. Místní poplatek z pobytu je účtován v souladu s platnými právními předpisy a příslušnou vyhláškou města Kolína.

3.5. Platbu lze provést zejména:

- platební kartou,
- v hotovosti,
- bankovním převodem,
- prostřednictvím platebních systémů nebo rezervačních portálů.

3.6. U rezervací prostřednictvím třetích stran se platební podmínky mohou řídit podmínkami konkrétního rezervačního portálu.

4. Storno podmínky a zrušení rezervace

4.1. Zákazník může rezervaci zrušit způsobem uvedeným v potvrzení rezervace nebo prostřednictvím rezervačního portálu, přes který byla rezervace provedena.

4.2. U standardních rezervací s možností bezplatného storna je možné rezervaci bezplatně zrušit **nejpozději do 20:00 hodin dne předcházejícího dni příjezdu.**

4.3. Při zrušení rezervace po uplynutí této lhůty nebo v den příjezdu může být účtován storno poplatek ve výši **100 % ceny první noci**, případně 100 % ceny rezervace, pokud tak stanovují podmínky konkrétní rezervace.

4.4. Pokud byly při rezervaci sjednány jiné storno podmínky, například u speciální, nevratné nebo akční nabídky, mají tyto individuální podmínky přednost před ustanovením čl. 4.2 a 4.3.

4.5. U rezervací uskutečněných prostřednictvím rezervačních portálů se storno podmínky mohou řídit podmínkami uvedenými u konkrétní nabídky na daném portálu.

5. Nedostavení se k pobytu

5.1. Pokud se zákazník bez předchozího zrušení rezervace k pobytu nedostaví („no-show“), může být účtován storno poplatek v souladu s podmínkami konkrétní rezervace.

5.2. Pokud zákazník během pobytu nevyužije celý rezervovaný počet nocí a pobyt předčasně ukončí, nevzniká mu automaticky nárok na vrácení ceny za nevyužité noci.

6. Příjezd a odjezd

6.1. Standardní čas příjezdu (check-in) a odjezdu (check-out) je uveden v potvrzení rezervace nebo v informacích zasláných zákazníkovi před příjezdem.

6.2. Případný dřívější příjezd nebo pozdější odjezd je možný pouze po předchozí dohodě s ubytovatelem a podle aktuální dostupnosti.

6.3. Ubytovatel může v případě pozdního odjezdu účtovat dodatečný poplatek podle aktuálního ceníku.

6.4. Host je povinen při odjezdu pokoj řádně opustit a předat jej ve stavu odpovídajícím běžnému užívání.

7. Povinnosti hosta

7.1. Host je povinen:

- užívat pokoj a společné prostory řádným způsobem,
- dodržovat ubytovací řád,
- respektovat noční klid,
- zacházet šetrně s vybavením penzionu,
- bezodkladně oznámit ubytovateli vzniklou škodu nebo závadu,
- respektovat pokyny ubytovatele a personálu.

7.2. Host nesmí bez souhlasu ubytovatele přenechat pokoj k užívání jiné osobě, která není uvedena v rezervaci.

7.3. Počet osob ubytovaných v pokoji nesmí překročit počet osob uvedený v rezervaci, pokud ubytovatel předem neschválí jinak.

8. Noční klid a zákaz kouření

8.1. Hosté jsou povinni respektovat noční klid v době od **22:00 do 6:00 hodin**.

8.2. Ve všech vnitřních prostorách penzionu platí **přísný zákaz kouření**.

8.3. Kouření je možné pouze na místech k tomu určených.

8.4. Za porušení zákazu kouření v pokoji nebo jiných vnitřních prostorách může být hostovi účtován poplatek ve výši **2 000 Kč** za mimořádný úklid a odstranění následků kouření.

8.5. Účtování tohoto poplatku nevyklučuje právo ubytovatele požadovat náhradu skutečně vzniklé škody, pokud škoda přesahuje uvedenou částku.

9. Škody způsobené hostem

9.1. Host odpovídá za škodu způsobenou na majetku ubytovatele jím, osobami, které s ním pokoj užívají, nebo osobami, za které odpovídá.

9.2. Host je povinen vzniklou škodu bezodkladně oznámit ubytovateli.

9.3. Ubytovatel je oprávněn požadovat náhradu nákladů na opravu nebo nahrazení poškozeného či zničeného vybavení.

9.4. V případě mimořádného znečištění pokoje může být hostovi účtován poplatek odpovídající skutečně vynaloženým nákladům na jeho odstranění.

10. Domácí zvířata

10.1. Pobyt domácích zvířat je možný pouze po předchozí dohodě s ubytovatelem a za podmínek stanovených ubytovatelem.

10.2. Host odpovídá za chování svého zvířete a za případné škody nebo mimořádné znečištění způsobené zvířetem.

11. Parkování

11.1. Parkování u penzionu je možné pouze v případě, že bylo předem sjednáno a rezervováno.

11.2. Počet parkovacích míst je omezený.

11.3. Parkování bez předchozí rezervace nezakládá nárok na parkovací místo.

11.4. Ubytovatel neodpovídá za škody způsobené třetími osobami na vozidlech zaparkovaných v okolí penzionu.

12. Odpovědnost za věci hostů

12.1. Ubytovatel odpovídá za věci vnesené hostem do ubytovacího zařízení v rozsahu stanoveném platnými právními předpisy.

12.2. Host je povinen své osobní věci zabezpečit proti ztrátě nebo poškození.

12.3. Ztrátu nebo poškození osobních věcí je host povinen bezodkladně oznámit ubytovateli.

13. Reklamace a vady ubytování

13.1. Host je povinen případné vady nebo nedostatky ubytování oznámit ubytovateli bez zbytečného odkladu, ideálně během pobytu, aby bylo možné situaci napravit.

13.2. Ubytovatel se bude v případě oprávněné reklamace snažit vadu odstranit v přiměřené době podle její povahy a možností provozu.

13.3. Práva zákazníka z vadného plnění se řídí platnými právními předpisy.

14. Ochrana osobních údajů

Ubytovatel zpracovává osobní údaje hostů v souladu s platnými právními předpisy, zejména s nařízením GDPR a souvisejícími právními předpisy České republiky.

15. Závěrečná ustanovení

15.1. Tyto VOP jsou závazné pro všechny zákazníky, kteří uzavřou s ubytovatelem smluvní vztah za účelem poskytnutí ubytovacích služeb.

15.2. Pokud se některé ustanovení těchto VOP stane neplatným nebo neúčinným, nemá tato skutečnost vliv na platnost ostatních ustanovení.

15.3. Ubytovatel si vyhrazuje právo tyto VOP měnit nebo aktualizovat. Pro konkrétní rezervaci je rozhodující znění VOP platné v době jejího uzavření, pokud právní předpisy nestanoví jinak.

15.4. Tyto VOP nabývají účinnosti dne 1.1.2026